

CONTRAT DE MEMBRE ABONNEMENT KIDS



Nom & prénom enfant		
Date de naissance		
Nom & prénom représentant légal		
Adresse postale	Rue	
	CP/Localité	
Adresse e-mail		
Téléphone portable		
Pièces justificatives	<input type="checkbox"/> Copie ID	Autre :
Début du contrat		

	4 cours/mois	8 cours/mois	12 cours/mois	16 cours/mois
1 an Paielement mensuel	<input type="checkbox"/> CHF 50.-	<input type="checkbox"/> CHF 80.-	<input type="checkbox"/> CHF 100.-	<input type="checkbox"/> CHF 135.-

Ne pas remplir :

Abonnement complété et signé avec copie carte d'identité.

Sportsnow :

Fiche client.

Rabais étudiant. Uniquement si copie carte étudiant transmise.

Création abonnement.

Extourne : _____

Scan + classement.

Date : _____

Visa : _____

CONDITIONS GÉNÉRALES

ENGAGEMENT & RESPONSABILITÉ

- L'abonnement donne accès à tous les cours du planning enfant, dans la limite des conditions de chaque abonnement, de la disponibilité des cours selon le niveau.. Un cours collectif est de 60mn (sauf exceptions mentionnées).
- Acropole se réserve le droit de modifier en tout temps le planning des cours, y compris d'annuler des cours, sans justifications (cf. Point 3).
- Les studios Acropole suivent les calendriers cantonaux des jours fériés et peuvent fermer jusqu'à 4 semaines par année, sans compensation.
- Chaque élève accepte de partager le matériel et les engins avec d'autres élèves et s'engage à suivre les consignes de sécurité émises par le professeur (utilisation de matelas, techniques de parades et assurances, entre autres).
- Afin de prévenir les blessures et garantir une bonne préparation physique, la participation aux échauffements en début de cours est obligatoire, sauf autorisation expresse du professeur.
- Acropole s'engage à fournir un environnement d'entraînement sécurisé. Acropole décline toute responsabilité en cas d'accident lié à la mauvaise utilisation du matériel ou le non-respect des consignes de sécurité.
- Acropole se réserve le droit d'annuler/résilier, avec effet immédiat, le contrat de tout membre dont le comportement porte atteinte à la bonne marche du studio.

TYPE D'ABONNEMENT & CRÉDITS DE COURS

- Toute signature d'abonnement se fait sur présentation d'une pièce d'identité, dont une copie est conservée par Acropole.
- 1 mois d'abonnement couvre la période allant du 1er au 30/31 du mois. Le crédit de cours doit être utilisé durant la période de validité de l'abonnement. **Aucun report sur un nouveau contrat n'est possible.** L'élève peut écouler ses crédits restants dans des cours adultes, cependant l'enseignant doit donner son accord avant toute inscription. Un cours de rattrapage dans un cours adulte ou d'une autre discipline équivaut à un crédit.
- Sur demande et à n'importe quel moment, le client peut augmenter son abonnement vers une formule supérieure. Une diminution de l'abonnement ne peut intervenir qu'à la fin du contrat.
- Les cours kids ont lieu durant les périodes scolaires, les cours durant les vacances scolaires sont variables en fonction des vacances de l'école et de la présence des participants. L'enseignante communiquera le planning au plus tard sept jours avant.

INSCRIPTION & PRÉSENCES AUX COURS

- L'inscription aux cours est **obligatoire** via l'application / le site web SPORTSNOW.
- Sur demande, l'inscription peut être réalisée pour le semestre entier en une seule fois.
- Les absences doivent être notifiées sur l'application / le site web Sportsnow dans un délai de **4 heures précédant le cours.**
- La non-fréquentation des cours pour des raisons d'organisation personnelle ne donne lieu à aucun remboursement ou report de crédit.
- En cas d'absence signalée via Sportsnow, au moins 4 heures avant le cours, le crédit de cours est remboursé.
- En cas d'inscriptions insuffisantes aux cours collectifs (moins de 4 personnes), Acropole se réserve le droit d'annuler le cours. Cette annulation sera communiquée aux clients au plus tard 2 heures avant le cours, via l'application Sportsnow avec notification e-mail et/ou SMS, à condition que les coordonnées de contact soient correctement renseignées sur Sportsnow.
- L'abonnement se reconduit tacitement sauf en cas de résiliation.
- Les parents ne sont pas autorisés à rester durant la leçon. Une exception de temps à autre peut être accordée mais doit être demandée à l'enseignante ou la responsable.

PAIEMENT DE L'ABONNEMENT

- Tous les abonnements démarrent au 1er du mois. En cas de souscription en cours de mois, un montant correspondant au prorata de l'abonnement utilisé est calculé et facturé. Il doit être réglé avec la première mensualité.
- Le paiement doit être effectué au plus tard le dernier jour ouvrable du mois pour le mois suivant (paiement d'avance). En cas de retard, un rappel de paiement est émis. Dès le second rappel, l'accès aux cours peut être bloqué tant que la situation n'est pas régularisée. Au-delà d'une période de 60 jours de retard, une procédure de recouvrement peut être engagée auprès d'un prestataire de recouvrement, moyennant des frais de traitement.
- L'abonnement doit être payé par virement bancaire.
- Les frais de rappel s'élèvent à 10 CHF/rappel.

VALIDITÉ & UTILISATION DES ABONNEMENTS

SIGNATURE - VALIDITÉ - MODIFICATIONS - CRÉDITS

- Toute signature d'abonnement se fait sur présentation d'une pièce d'identité, dont une copie est conservée par Acropole. La signature peut se faire sur un exemplaire papier ou électronique, avec renvoi par e-mail, accompagné des pièces justificatives.
- Sur demande et à n'importe quel moment, le client peut augmenter son abonnement vers une formule supérieure. Une diminution de l'abonnement ne peut intervenir qu'à la fin du contrat.
- En cas d'utilisation totale des crédits avant la fin de la période d'abonnement, le solde de l'abonnement est dû. Un nouvel abonnement peut être ensuite conclu de manière anticipée afin de pouvoir à nouveau avoir accès à la salle.

RESILIATION & CHANGEMENT D'ABONNEMENT

- Pour être acceptée, la résiliation doit être demandée par e-mail au moins 30 jours avant la date souhaitée. Pour les enfants, les résiliations sont acceptées en tout temps sans contrepartie, mais un délai de 30 jours s'applique. La résiliation prendra effet au 30 du mois suivant si le préavis est respecté.
- En cas de maladie ou accident, attesté par un certificat médical ou une pièce justificative, le contrat peut être suspendu pour période déterminée. Il est de la responsabilité de l'abonné de prévenir le secrétariat dès qu'il a connaissance de l'arrêt et c'est seulement à cet instant que la suspension peut débuter. L'abonné a ensuite 7 jours pour présenter un certificat / une pièce justificative par e-mail à delemont@acropolestudio.ch.
- En cas de résiliation, un décompte de cours sera effectué, une facture sera établie si trop de cours ont été utilisés. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de fréquentation faible.

ESPACE PERSONNEL SPORTSNOW - GESTION DES RÉSERVATIONS

- Chaque membre reçoit lors de son inscription un accès personnel au logiciel de réservation SPORTSNOW.
- Le programme est accessible sur internet ou en utilisant l'application gratuite, sur iOS et Android.
- La Direction communiquant les annulations / modifications de cours via Sportsnow, il est indispensable d'activer les notifications sur l'application et/ou d'ajouter les adresses e-mail "notifications@sportsnow.ch" et "delemont@acropolestudio.ch" à son carnet d'adresse, afin d'éviter une classification en tant que spam et passer à côté d'informations importantes.
- Chaque membre doit vérifier l'exactitude de ses informations personnelles, en particulier son adresse e-mail, son numéro de téléphone et sa date de naissance et si nécessaire, de les compléter/corriger.
- La plateforme SPORTSNOW doit être utilisée pour l'inscription / la désinscription aux cours.
- Aucune réservation ne sera prise par e-mail ou SMS, sauf accord particulier avec la Direction.
- Les réservations sont possibles jusqu'à la dernière minute; les annulations doivent intervenir au moins 4 heures avant le cours, sans quoi le crédit de cours est perdu.
- En cas d'absence signalée via Sportsnow / par mail ou SMS auprès de la Direction et dûment

motivée (circonstances exceptionnelles), le crédit de cours peut être remboursé.

- Les places étant limitées et afin de garantir un accès égalitaire à toute la clientèle, Acropole se réserve le droit de prendre des mesures contre les membres qui ne se présenteraient pas, de manière répétée et sans excuse valable, aux cours réservés.
- Si un cours affiche complet, chaque membre a la possibilité de s'inscrire sur "liste d'attente". Dans le cas où une place se libère, celle-ci est attribuée à la première personne inscrite, par ordre d'arrivée sur la liste d'attente.

CONFIDENTIALITÉ - PROTECTION DES DONNÉES

- Acropole s'engage à utiliser les données personnelles de ses membres uniquement pour les besoins de ses activités sportives et à ne pas les partager à des tiers.
- Dès l'inscription en Semaine Découverte, chaque client est automatiquement ajouté, via son adresse e-mail, à la liste d'envoi de la newsletter et des mails d'information d'Acropole.
- Chaque membre a la possibilité de se désinscrire en tout temps de la newsletter, en cliquant sur le lien de désinscription au bas des e-mails.

Par ma signature, je m'engage au respect du présent contrat et j'atteste avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement d'Acropole Aerial Sports Studio.

Date : _____

Signature du représentant légal : _____