

# CONTRAT DE MEMBRE



Nom & prénom		
Date de naissance		
Adresse postale		
Adresse e-mail		
Téléphone portable		
Pièces justificatives	<input type="checkbox"/> Copie ID	Autre :
Tarif étudiant -10%	<input type="checkbox"/> Oui	<i>Copie de la carte étudiant obligatoire</i>
Début du contrat		

	<b>BRONZE</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>DIAMANT</b>
	<b>4 cours/mois</b>	<b>8 cours/mois</b>	<b>12 cours/mois</b>	<b>16 cours/mois</b>
<b>3 mois</b>	<input type="checkbox"/> CHF 330.- 12 crédits <i>paiement en 1x</i>	<input type="checkbox"/> CHF 420.- 24 crédits <i>paiement en 1x</i>	<input type="checkbox"/> CHF 480.- 36 crédits <i>paiement en 1x</i>	<input type="checkbox"/> CHF 570.- 48 crédits <i>paiement en 1x</i>
<b>6 mois</b>	<input type="checkbox"/> CHF 100.- 24 crédits <i>paiement mensuel</i>	<input type="checkbox"/> CHF 130.- 48 crédits <i>paiement mensuel</i>	<input type="checkbox"/> CHF 150.- 72 crédits <i>paiement mensuel</i>	<input type="checkbox"/> CHF 180.- 96 crédits <i>paiement mensuel</i>
<b>12 mois</b>	<input type="checkbox"/> CHF 90.- 48 crédits <i>paiement mensuel</i>	<input type="checkbox"/> CHF 120.- 96 crédits <i>paiement mensuel</i>	<input type="checkbox"/> CHF 140.- 144 crédits <i>paiement mensuel</i>	<input type="checkbox"/> CHF 170.- 192 crédits <i>paiement mensuel</i>

Ne pas remplir :

Abonnement complété et signé avec copie carte d'identité.

Sportsnow :

Fiche client.

Rabais étudiant. Uniquement si copie carte étudiant transmise.

Création abonnement.

Extourne : \_\_\_\_\_

Scan + classement.

Date : \_\_\_\_\_

Visa : \_\_\_\_\_

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## ENGAGEMENT & RESPONSABILITÉ

- L'abonnement donne accès à tous les cours du planning, dans la limite des conditions de chaque abonnement. Un cours collectif est de 60mn (sauf exceptions mentionnées).
- Acropole se réserve le droit de modifier en tout temps le planning des cours, y compris d'annuler des cours, sans justifications (cf. Point 3).
- Les studios Acropole suivent les calendriers cantonaux des jours fériés et peuvent fermer jusqu'à 4 semaines par année, sans compensation.
- Chaque élève accepte de partager le matériel et les engins avec d'autres élèves et s'engage à suivre les consignes de sécurité émises par le professeur (utilisation de matelas, techniques de parades et assurances, entre autres).
- Afin de prévenir les blessures et garantir une bonne préparation physique, la participation aux échauffements en début de cours est obligatoire, sauf autorisation expresse du professeur.
- Acropole s'engage à fournir un environnement d'entraînement sécurisé. Acropole décline toute responsabilité en cas d'accident lié à la mauvaise utilisation du matériel ou le non-respect des consignes de sécurité.
- Acropole se réserve le droit d'annuler/résilier, avec effet immédiat, le contrat de tout membre dont le comportement porte atteinte à la bonne marche du studio.

## TYPE D'ABONNEMENT & CRÉDITS DE COURS

- Toute signature d'abonnement se fait sur présentation d'une pièce d'identité, dont une copie est conservée par Acropole.
- 1 mois d'abonnement couvre la période allant du 1er au 30/31 du mois. Le crédit de cours doit être utilisé durant la période de validité de l'abonnement. **Aucun report sur un nouveau contrat n'est possible.**
- Sur demande et à n'importe quel moment, le client peut augmenter son abonnement vers une formule supérieure. Une diminution de l'abonnement ne peut intervenir qu'à la fin du contrat.

## INSCRIPTION & PRÉSENCES AUX COURS

- L'inscription aux cours est obligatoire via l'application / le site web SPORTSNOW.
- Les absences doivent être notifiées sur l'application / le site web Sportsnow dans un délai de 4 heures précédant le cours.
- La non-fréquentation des cours pour des raisons d'organisation personnelle ne donne lieu à aucun remboursement ou report de crédit.
- En cas d'absence signalée via Sportsnow, au moins 4 heures avant le cours, le crédit de cours est remboursé.
- En cas d'inscriptions insuffisantes aux cours collectifs (moins de 4 personnes), Acropole se réserve le droit d'annuler le cours. Cette annulation sera communiquée aux clients au plus tard 2 heures avant le cours, via l'application Sportsnow avec notification e-mail et/ou SMS, à condition que les coordonnées de contact soient correctement renseignées sur Sportsnow.

## PAIEMENT DE L'ABONNEMENT

- Tous les abonnements démarrent au 1er du mois. En cas de souscription en cours de mois, un montant correspondant au prorata de l'abonnement utilisé est calculé et facturé. Il doit être réglé avec la 1ère mensualité.
- Le paiement doit être effectué au plus tard le dernier jour ouvrable du mois pour le mois suivant (paiement d'avance). En cas de retard, un rappel de paiement est émis. Dès le premier rappel, l'accès aux cours peut être bloqué tant que la situation n'est pas régularisée. Au-delà d'une période de 60 jours de retard, une procédure de recouvrement peut être engagée auprès d'un prestataire de recouvrement, moyennant des frais de traitement.
- L'abonnement doit être payé par virement bancaire.

- En cas de paiement mensuel, le paiement doit être effectué avant le 1er du mois en cours (par exemple, au plus tard le 1er septembre pour le mois de septembre). En cas de retard, un rappel de paiement est émis. Dès le second rappel, l'accès aux cours peut être bloqué tant que la situation n'est pas régularisée. Au-delà d'une période de 60 jours de retard, une procédure de recouvrement peut être engagée auprès d'un prestataire de recouvrement, moyennant des frais de traitement.
- Les frais de rappel s'élèvent à CHF 10/rappel.
- Le paiement de l'abonnement est dû, même en période de vacances personnelles ou de fermetures du studio. Voir à ce sujet le point « Suspension de l'abonnement ».

## VALIDITÉ & UTILISATION DES ABONNEMENTS

### SIGNATURE - VALIDITÉ - MODIFICATIONS - CRÉDITS

- Toute signature d'abonnement se fait sur présentation d'une pièce d'identité, dont une copie est conservée par Acropole. La signature peut se faire sur un exemplaire papier ou électronique, avec renvoi par e-mail, accompagné des pièces justificatives.
- Sur demande et à n'importe quel moment, le client peut augmenter son abonnement vers une formule supérieure. Une diminution de l'abonnement ne peut intervenir qu'à la fin du contrat.
- En cas d'utilisation totale des crédits avant la fin de la période d'abonnement, le solde de l'abonnement est dû. Un nouvel abonnement peut être ensuite conclu de manière anticipée afin de pouvoir à nouveau avoir accès à la salle.

## RESILIATION & CHANGEMENT D'ABONNEMENT

### Abonnement 12 mois :

- Pour être acceptée, la résiliation doit être demandée par e-mail au moins 3 mois à l'avance pour la fin d'un mois.
- En cas de changement d'abonnement vers une formule inférieure, le délai de résiliation de 3 mois reste applicable.

### Abonnement 6 mois :

- Pour être acceptée, la résiliation doit être demandée par e-mail au moins 2 mois à l'avance pour la fin d'un mois.
- En cas de changement d'abonnement vers une formule inférieure, le délai de résiliation de 2 mois reste applicable.

### Abonnement 3 mois :

- Pour être acceptée, la résiliation doit être demandée par e-mail au moins 1 mois à l'avance pour la fin de la période contractuelle.
- En cas de changement d'abonnement vers une formule inférieure, le délai de résiliation de 2 mois reste applicable.

## ESPACE PERSONNEL SPORTSNOW - GESTION DES RÉSERVATIONS

- Chaque membre reçoit lors de son inscription un accès personnel au logiciel de réservation SPORTSNOW.
- Le programme est accessible sur internet ou en utilisant l'application gratuite, sur iOS et Android.
- La Direction communiquant les annulations / modifications de cours via Sportsnow, il est indispensable d'activer les notifications sur l'application et/ou d'ajouter les adresses e-mail "notifications@sportsnow.ch" et "delemont@acropolestudio.ch" à son carnet d'adresse, afin d'éviter une classification en tant que spam et passer à côté d'informations importantes.
- Chaque membre doit vérifier l'exactitude de ses informations personnelles, en particulier son adresse e-mail, son numéro de téléphone et sa date de naissance et si nécessaire, de les compléter/corriger.
- La plateforme SPORTSNOW doit être utilisée pour l'inscription / la désinscription aux cours.
- Aucune réservation ne sera prise par e-mail ou SMS, sauf accord particulier avec la Direction.
- Les réservations sont possibles jusqu'à la dernière minute; les annulations doivent intervenir au

moins 4 heures avant le cours, sans quoi le crédit de cours est perdu.

- En cas d'absence signalée via Sportsnow / par mail ou SMS auprès de la Direction et dûment motivée (circonstances exceptionnelles), le crédit de cours peut être remboursé.
- Les places étant limitées et afin de garantir un accès égalitaire à toute la clientèle, Acropole se réserve le droit de prendre des mesures contre les membres qui ne se présenteraient pas, de manière répétée et sans excuse valable, aux cours réservés.
- Si un cours affiche complet, chaque membre a la possibilité de s'inscrire sur "liste d'attente". Dans le cas où une place se libère, celle-ci est attribuée à la première personne inscrite, par ordre d'arrivée sur la liste d'attente.

## TAXE FÉDÉRALE

- Une Taxe Fédérale annuelle pour tous les pratiquants des sports aériens d'un studio membre de la Fédération Suisse (SPSF) est facturée à la conclusion d'un abonnement. En conséquence, tous les membres d'Acropole Delémont, titulaires d'un abonnement valide de plus de 30 jours, sont désormais soumis au paiement de la Taxe fédérale annuelle de CHF 25.-. Dès le deuxième membre de la famille, la taxe fédérale est de CHF 12.50.
- La Taxe Fédérale est facturée une fois tous les 12 mois.
- La Taxe Fédérale est entièrement reversée à la SPSF.
- En cas de non paiement, les frais de rappel s'élèvent à CHF 10.- par rappel.

## CONFIDENTIALITÉ - PROTECTION DES DONNÉES

- Acropole s'engage à utiliser les données personnelles de ses membres uniquement pour les besoins de ses activités sportives et à ne pas les partager à des tiers.
- Dès l'inscription en Semaine Découverte, chaque client est automatiquement ajouté, via son adresse e-mail, à la liste d'envoi de la newsletter et des mails d'information d'Acropole.
- Chaque membre a la possibilité de se désinscrire en tout temps de la newsletter, en cliquant sur le lien de désinscription au bas des e-mails.
- Acropole Delémont, en tant que membre de la Fédération Suisse Swiss Pole & Aerial Sports Federation (SPSF), selon l'article 7 des Statuts de la Fédération, transmet les données personnelles (Nom, Prénom, date de naissance, genre et email) de chaque élève à la SPSF. Ces données sont utilisées à des fins statistiques. La SPSF est soumise aux protections des données personnelles et ne peut pas utiliser ces données à des fins commerciales ou pour toute autre action sortant des buts de la Fédération. Veuillez trouver la déclaration de protection des données de la SPSF sur son site [www.spsf.ch](http://www.spsf.ch).

Par ma signature, je m'engage au respect du présent contrat et j'atteste avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement d'Acropole Aerial Sports Studio.

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_